Bibliosaúde: la biblioteca virtual del sistema sanitario público gallego

Bibliosaúde: the virtual library of the galician public health system

Grupo Técnico BiblioSaúde*

* Sobrido Prieto Ma¹, González Guitián C¹, Gutiérrez Couto U², Rodríguez Otero MC³, Cibeira Badía M⁴, Cabana Insua T⁵, Fernández Corral B6, Osorio Calles J1, Pazo Martínez RM4, Sanmartín Reinoso Y4, Casal Acción B8, Pérez Rodríquez U9, Loroño Mondragón S10, Delgado Rey C11, Rodriguez Currais L12, Carrera Carreiro J12.

¹Biblioteca Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña. ²Biblioteca. Area Sanitaria de Ferrol. Hospital Arquitecto Marcide. ³Biblioteca. Complexo Hospitalario de Ourense. 4Biblioteca. Complexo Hospitalario Universitário de Vigo. 5Biblioteca. Complexo Hospitalario Universitário de Compostela. [®]Servizo de Documentación, Publicacións e Estudos. Consellería de Sanidade. [™]Biblioteca. Complexo Hospitalario de Pontevedra. [®]Axencia de Avaliación de Tecnoloxías Sanitárias de Galícia. ⁹Fundación Escola Galega de Administración Sanitária. ¹⁰Biblioteca. Hospital do Salnés. ¹¹Biblioteca. Hospital da Costa de Burela. 12 Subdirección Xeral de Sistemas e Tecnoloxías da Información. Consellería de Sanidade.

Resumen

Bibliosaúde es la biblioteca virtual del sistema sanitario público gallego para apoyar la actividad asistencial, docente e investigadora.

Son muchos y variados los recursos que se ofrecen: acceso a diferentes bases de datos, colección de revistas o a diferentes libros en formato electrónico, monografías o a otras herramientas de gran interés para el profesional, como calculadoras clínicas, gestores de referencias bibliográficas o bancos de imágenes, entre otros. Bibliosaúde ofrece una serie de servicios: catálogo de libros y de revistas de todas las bibliotecas de la red del Servizo Galego de Saúde y la opción de Solicitud de artículos permite solicitar artículos no accesibles a través de la plataforma a su biblioteca de referencia o formación de usuarios. Bibliosaude dispone de un buscador propio, denominado Mergullador que da acceso a los recursos desde fuera de la institución. Bibliosaúde no ha dejado de crecer en su oferta de recursos y servicios. En este proceso de mejora continua, son varias las propuestas de trabajo que está previsto realizar en un futuro próximo.

Palabras clave: biblioteca virtual, internet, Galicia, servicios de información.

Abstract

Bibliosaúde is the virtual library of the Galician public health care system to support the healthcare, teaching and research activity

Many and varied are the resources offered: access to different databases, journals collections, electronic books, monographs and or other tools of great interest for the professional, such as clinical calculators, references managers or image banks, among others. Bibliosaúde offers a range of services such as books and journals catalogue from the Galician Healthcare System network of libraries. The option "Article request" allows asking for items not available through the platform to your reference library or training. Bibliosaúde has its own search engine, called Mergullador, which offers access to those resources outside the institution. Bibliosaúde's resources and services have continuously been increasing. In this process of constant improvement, there are several working proposals planned in the near future.

Keywords: Digital library, internet, Galicia, information services.

Bibliosaúde¹ es la biblioteca virtual del sistema sanitario público gallego. Nace con el objetivo de establecer las bases para una adecuada gestión del conocimiento y garantizar el acceso de sus profesionales a una serie de servicios y recursos documentales y de este modo apoyar la actividad asistencial, docente e investigadora.

Esta iniciativa surge en 2008 auspiciada por la Subdirección Xeral de Investigación e Docencia, con la colaboración de la Vicesecretaría de la Consellería, la Subdirección Xeral de Tecnoloxías da Información y ha sido desarrollada por un grupo técnico de profesionales compuesto por los responsables de todas las bibliotecas del sistema sanitario de Galicia, un técnico de la Subdirección Xeral de Investigación e Docencia, personal informático y dos documentalistas de AVALIA-T.

En la actualidad se ha formalizado su dependencia estructural orgánica desde la Secretaría Xeral de la Consellería, mediante la publicación del decreto 310/2009 (2)

La aparición de Bibliosaúde viene a transformar y eliminar una serie de obstáculos con que el profesional se encontraba en el acceso a la información científica. La consulta a los recursos estaba restringida a las bibliotecas de los grandes centros hospitalarios o a la intranet de estos. Los centros de primaria y la mayor parte de los hospitales comarcales, no disponían de biblioteca propia y por tanto no podían acceder a información científica.

Bibliosaúde aporta al sistema sanitario público gallego múltiples recursos y servicios, de gran utilidad para la práctica profesional diaria.

Son muchos y variados los recursos que a través de Bibliosaúde se ofrecen:

Permite el acceso a diferentes bases de datos tanto gratuitas como suscritas por el Servizo Galego de Saúde, de diferentes ámbitos temáticos. Sobre todas ellas destacan dos bases de datos:

MEDLINE-PubMed es la base de datos bibliográfica de referencia médica. Elaborada por la National Library of Medicine (NLM) de Estados Unidos, abarca los campos de medicina. enfermería, odontología, veterinaria, salud pública etc. Bi-

bliosaúde ofrece el acceso a PubMed, un sistema de búsqueda que proporciona acceso a MEDLINE y a las diferentes bases de datos compiladas por la Biblioteca Nacional de Medicina.

Por otra parte, Embase (Excerpta Medica Database) es una base de datos bibliográfica producida por Elsevier, con especial incidencia en psicología, farmacología y toxicología. Junto a estas dos potentes bases de datos, Bibliosaúde oferta el acceso a otras bases de datos de gran interés. Así en el campo farmacológico, cabe destacar la suscripción de International Pharmaceutical abstracts (IPA) y Micromedex, en psicología de Psycinfo y en Enfermería de Ciber Index que ofrece acceso a la base de datos Cuiden Plus. Cabe destacar el acceso a la plataforma Web of Knowledge, que permite acceder a diferentes bases de datos como Science Citation Index, Current Contents, o el Journal Citation Reports entre otras, así como el uso del gestor bibliográfico Endnote de forma gratuita e individual.

Uno de los capítulos más importantes de Bibliosaúde, lo constituyen la colección común de revistas de más de 1700 títulos. En ellos se incluven revistas tanto Open Access como revistas suscritas por Bibliosaúde (más de 300 títulos).

Asimismo permite el acceso a diferentes libros en formato electrónico, monografías de referencias entre las que cabría destacar la versión en español del Harrison de medicina interna, así como i-Medicinas. Este recurso en realidad se constituye como un conjunto de publicaciones farmacológicas y médicas destacadas como el Martindale: Guía Completa de Consulta Farmacoterapéutica, Stockley Interacciones Farmacológicas, Stockley Alertas de Interacciones.

Además de todos estos recursos de uso habitual, Bibliosaúde ofrece acceso a otros recursos de gran interés, como bases de datos especializados en guías de práctica clínica. Cabe destacar el acceso a los llamados recursos para la toma de decisiones clínicas, herramientas diseñadas para la recuperación de evidencias desde el punto de atención al paciente. Responden preguntas simples acerca de hechos básicos de una enfermedad. Cabe destacar el Clinical Knowledge of Summaries (conocido como CKS) elaborado por el Instituto de salud inglés, el E-Medicine, Clinical Evidence o Fisterrae.

Además Bibliosaúde ofrece otras herramientas de gran interés para el profesional, como calculadoras clínicas, programas específicos para la gestión de referencias bibliográficas o bancos de imágenes, entre otros.

Junto a los recursos ofertados, Bibliosaúde ha querido ir más allá ofreciendo una serie de SERVICIOS que tradicionalmente sólo se ofrecían en las bibliotecas presenciales.

• Permite la consulta del catálogo de libros y de revistas de todas las bibliotecas de la red del Servizo Galego de Saúde y en el caso de no estar disponible en la biblioteca de referencia está disponible la opción de solicitud en préstamo.

- La opción de Solicitud de artículos es uno de los servicios más demandados por los usuarios ya que permite solicitar artículos no accesibles a través de la plataforma a su biblioteca de referencia, sin necesidad de desplazarse a la biblioteca. Esta opción está disponible a través de Bibliosaúde, o desde la propia página del Pubmed. Gracias a los gestores de enlaces, si nos encontramos en Pubmed, en una referencia no disponible, se ofrece la posibilidad de solicitar directamente el artículo.
- La formación de usuarios en el uso de recursos documentales dado que la información científica representa un recurso para la mejora de la calidad asistencial, la docencia y la investigación. Con la aparición de Bibliosaúde, se ha tratado de incorporar esta función a un entorno virtual, creando cursos en línea, elaborando manuales y guías de uso.... Tres son las líneas de trabajo que se ofrecen; formación presencial, en donde se informa de los cursos previstos y/o impartidos en los diferentes centros del Servizo Galego de Saúde, formación virtual, diseñada por la Consellería de Sanidade, y elaboración de manuales y guías de uso que puedan orientar al usuario sobre como emplear determinados recursos documentales.

¿Cómo puedo consultar Bibliosaúde desde mi casa?

Bibliosaude dispone de un buscador propio, denominado Mergullador ³ que da acceso a los recursos desde fuera de la institución. El acceso al Mergullador presenta dos modalidades de acceso: acceso básico universal para las personas ajenas a la Consellería de Sanidade (sólo tendrán acceso a recursos gratuitos) y acceso completo restringido a los trabajadores de la institución. El reconocimiento se realizará mediante las misma contraseñas que se utilizan para acceder al correo electrónico.

El Mergullador se estructura en 5 grandes apartados, de acuerdo a las posibilidades de búsqueda y recursos ofer-

a.-Buscar recursos-e: Localiza recursos electrónicos como bases de datos, libros electrónicos, portales, etc. Permitirá enlazar a la web propia del recurso -aun en el caso de que necesite suscripción ya que este sistema redirecciona como si estuviésemos trabajando desde la propia institución, tras habernos identificado con nuestro usuario y contraseña institucionales, o bien si el recurso tiene una lupa, nos permitirá buscar directamente desde la plataforma del Mergullador, sin necesidad de cambiar de pantalla. Ofrece varias opciones de búsqueda a través de las diferentes pestañas, tal y como se muestra en la imagen; por Título (barra A-Z o por un buscador), por Materia (sistema clasificatorio de materias y submaterias) o desde la pestaña Buscar (localiza un recurso por uno o varios criterios de búsqueda como título, proveedor, materia, etc).

Figura 1: pantalla de búsqueda de recursos:e



b.- Buscar revistas-e permite localizar revistas-e suscritas por la Consellería de Sanidade, de Acceso Abierto (conocidas como Open Access) o de acceso gratuito. Ofrece varias posibilidades de búsqueda: por título, materia, búsqueda avanzada. Además ofrece el llamado localizador de artículos, que permite completar una referencia en el caso de que esté incompleta.

Una vez localizada la revista y comprobado su acceso al texto completo (en los resultados aparecerán, junto a la revista, el proveedor v años disponibles), se mostrará una pantalla que permite acceder al artículo completo rellenando los datos bibliográficos. En el caso de que la revista no esté suscrita, lazplataforma oferta la posibilidad de solicitar el documento a la biblioteca de referencia a través de la opción solicitud de artículos.

Además, y gracias al desarrollo de esta plataforma y a la implantación de los llamados gestores de enlaces, se accede a los textos completos de revistas suscritas por Bibliosaúde, directamente desde bases de datos como pubmed y las plataformas de OvidSP: Embase, IPA, PsycINFO y la plataforma de revistas electrónicas. Cada una de las revistas presentes en estos recursos aparecerán claramente identificadas con el logo de la Xunta. Si hay texto completo lo enlaza y si no, da acceso a los servicios, como el formulario de solicitud del artículo a la biblioteca de referencia.

Figura 2: pantalla de búsqueda de revistas-e

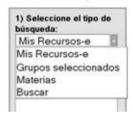


En los últimos meses se ha llevado a cabo una importante mejora de los servicios disponibles, como la búsqueda a través de google scholar de recursos suscritos y accesibles a través de Mergullador. Para la personalización del google académico y su enlace con los fondos de las revistas de Bibliosaúde, es a través del enlace http://scholar.google. es.mergullador.sergas.es:2048/. Una vez activada la personalización, iunto al listado de resultados aparecerá un icono de FULL TEXT BIBLIOSAUDE. Desde aquí se podrá acceder al menú de servicios de SFX de Mergullador: texto completo, acceso al resumen de pubmed, ampliación de la busqueda en Google académico o en Google books del texto completo, formulario de solicitud del artículo a su biblioteca de referencia, factor de impacto..."

c.- Metabúsqueda: Permite realizar consultas simultáneas en varios recursos-e seleccionados por el propio usuario (hasta un total de 10), situados en diferentes carpetas o materias. Aunque puede resultar más complejo, es el más flexible v con mayor potencialidad para personalizar las consultas de los usuarios más avanzados. Varias son las posibilidades de búsqueda disponibles:

Figura 3: pantalla de metabúsqueda

MetaBúsqueda



d.-La busqueda por categorías permite buscar información en un conjunto predefinido de recursos. Se constituye como la mejor opción para localizar de forma rápida y sencilla articulos, libros, tesis, etc. sobre una materia. Cada categoría contiene los recursos más importantes en un área temática. Esta opción ofrece dos pestañas que permiten realizar la búsqueda de modo simple o Avanzada.

Figura 4: pantalla de búsqueda por categorías

Búsqueda por categorías



Figura 5: pantalla personalizada de "mi espacio"

e-Shelf



e.Mi Espacio. Es el área personalizable del Mergullador, accesible solo para usuarios identificados del sistema sanitario público gallego. Dado que se trata de un área personalizable, permite organizar y clasificar la información en carpetas, enviar la información por correo electrónico, establecer preferencias y alertas o exportarlos a un gestor de referencias, quardar los accesos directos de nuestras revistas favoritas:

Perspectivas de futuro

Desde su inauguración en octubre de 2008, y con el fin de facilitar el acceso a la información científica a los usuarios de la Consellería de Sanidade, Bibliosaúde no ha dejado de crecer en su oferta de recursos y servicios. En este proceso de mejora continua, son varias las propuestas de trabajo que está previsto realizar en un futuro próximo.

Fruto del esfuerzo por la mejora continua, han surgido numerosos productos como la integración de otros recursos en la red: Google Scholar o el enlace a través de SFX de las revistas con del factor de impacto del Journal Citation Reports. En la actualidad, el acceso a través de Mergullador tan sólo contempla la colección de recursos comunes de la Consellería, pero no el acceso a las colecciones individuales de cada uno de los centros. Actualmente se está trabajando por la integración de suscripciones Individuales. Además de esta colección común, las suscripciones individuales estarían recogidas en la plataforma. Con el simple reconocimiento de

Figura 6: menú de servicios de SFX de Mergullador



claves, la plataforma identificaría el centro de cada usuario y ofrecería acceso a dichas suscripciones individuales de modo adicional.

Junto a los proyectos de mejora, destaca sobre todos ellos la creación de un repositorio institucional, común a todo el Servicio Galego de Saúde. Se trata de una archivo digital que gestiona y almacena los trabajos elaborados por todos los trabajadores del Servizo Galego de Saúde. Su puesta en marcha conllevará numerosas ventajas, tanto para la institución como para sus investigadores. Por un lado, la publicación en acceso abierto producirá un cuantioso aumento de la visibilidad de los trabajos científicos del personal investigador. Desde el punto de vista de la institución, el repositorio facilitará la organización y gestión de las publicaciones, así como su preservación.

Se está trabajando en una importante mejora de los servicios disponibles, como la creación de servicios de boletines especializados de información de gestión sanitaria o el formulario de solicitud de búsquedas bibliográficas.

Bibliografía

- 1. Xunta de Galicia, Consellería de Sanidade. BiblioSaúde [Internet]. Servizo Galego de Saúde; 2009 [acceso 6/7/2009]. Disponible en: http://bibliosaude.sergas.es
- 2. Decreto 310/2009, de 28 de mayo de la Comunidad Autónoma de Galicia, por el que se establece la estructura orgánica de la Consellería de Sanidad. Diario Oficial de Galicia, nº 124 (5 de junio de 2009).
- 3. Xunta de Galicia, Consellería de Sanidade. Mergullador [Internet]. Servizo Galego de Saúde; 2009 [acceso 6/7/2009]. Disponible en: http://mergullador.sergas.es